

# Coaching d'équipe

## Les différentes étapes



### 1 Entretien préalable

Échange avec le donneur d'ordre pour comprendre les enjeux de l'équipe, fixer les objectifs du coaching et construire un plan d'action personnalisé.

### 2 Entretiens Individuels

Rencontres confidentielles avec chaque membre de l'équipe pour cerner attentes, blocages, et motivations, et affiner le diagnostic collectif.



### 4 Entretiens individuels de clôture :

Évaluer l'impact du coaching sur chaque individu et identifier les axes d'amélioration..

### 3 Coaching en Équipe

Séances collectives pour améliorer la communication, renforcer la cohésion, résoudre les tensions et développer les compétences clés.



### 5 Débrief avec le Donneur d'Ordre

Partager les résultats du programme et discuter des actions à mettre en place pour soutenir les équipes.

### 6 Suivi et évaluation

Mise en place d'outils d'évaluation et de suivi pour pérenniser les effets du coaching et accompagner l'équipe dans le temps.



1

## Entretien Préalable avec le Donneur d'Ordre

L'objectif est de comprendre les **besoins** de l'entreprise, identifier les **problématiques d'équipe**, définir les **objectifs** du coaching et établir un plan d'action sur mesure.

### Contenu :

- **Analyse de la Situation Actuelle** : Discussion sur les défis rencontrés par l'équipe, les points de blocage, et les attentes du donneur d'ordre.
- **Définition des Objectifs** : Clarification des résultats attendus à l'issue du programme de coaching.
- **Planification** : Élaboration d'un calendrier pour les différentes phases du programme.
- **Évaluation des Ressources** : Identification des ressources nécessaires (humaines, matérielles) pour la mise en œuvre du programme.

2

## Entretiens Individuels

L'objectif est de comprendre les **perceptions**, **attentes** et **besoins** de chaque membre de l'équipe, y compris les managers.

### Contenu :

- Évaluation de la motivation actuelle.
- Identification des points de blocage.
- Discussion sur les objectifs personnels et professionnels.

3

## Séances de coaching en équipe :

L'objectif est d'aborder les **dynamiques collectives**, améliorer la **communication** et renforcer la **collaboration**.

### Contenu :

- Ateliers de communication et de résolution de conflits.
- Activités de team-building.
- Développement de compétences spécifiques (gestion du temps, leadership, etc.).
- Discussions ouvertes sur les défis et les succès de l'équipe.

4

## Entretiens individuels de clôture :

Ces entretiens ont comme objectif d'évaluer l'**impact** du coaching sur chaque individu et identifier les axes **d'amélioration**.

### Contenu :

- Retour sur les objectifs fixés en début de programme.
- Évaluation des progrès réalisés.
- Discussion sur les points à améliorer et les prochaines étapes.

5

## Débriefing avec les Donneurs d'ordre

Partager les **résultats** du coaching et définir les **actions** à mettre en place pour soutenir les équipes.

### Contenu :

- Présentation des principaux enseignements du programme.
- Discussion sur les actions managériales à mettre en place pour soutenir les équipes.
- Planification des suivis et des évaluations futures.

6

## Suivi et évaluation

Mesurer l'**impact** du programme sur le **long terme**.

### Actions :

- Enquêtes de satisfaction auprès des participants.
- Suivi des indicateurs de performance (productivité, absentéisme, etc.).
- Sessions de suivi régulières pour maintenir la dynamique positive.